



Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Sustentable

Salta, Septiembre de 2022.

Casa Real Hotel, Spa y Convention Center es una empresa que brinda servicios de alojamiento, gastronomía y eventos a las personas que visitan Salta en viaje de negocios o de placer.

Establecemos nuestro compromiso con la gestión de calidad, el Medio ambiente y la gestión sustentable en sus dimensiones: social, económica y ambiental. Dicho compromiso se apoya en nuestro equipo de profesionales con vocación de servicio y una infraestructura acorde. Los mismos se encuentran integrados con canales de comunicación sensibles que detectan oportunidades de mejora continua.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros huéspedes mediante la prestación de servicios adaptados a cada necesidad, ágiles y oportunos para lograr los niveles altos de excelencia en la atención al cliente.
- Manejar eficientemente los recursos, proteger el Medio ambiente previniendo la contaminación y minimizando los impactos negativos sobre el entorno.
- Mantener la infraestructura acorde a la gestión de los servicios.
- Realizar el seguimiento y control de los procesos para mantener estándares de calidad y su mejora continua según los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y de gestión sustentable.
- Desarrollar nuestras actividades mediante el trabajo en equipo en forma profesional.
- Cumplir los Principios del turismo sustentable.
- Cumplir los Requisitos Legales aplicables a la gestión sustentable, Medio ambiente y de calidad otros requisitos que se suscriban.

La Dirección asume su responsabilidad en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos.

Dora Torres
Gerencia General
Rev. 04