



Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Sustentable

Salta, Septiembre de 2022

Casa Real Hotel, Spa y Convention Center es una empresa que brinda servicios de alojamiento, gastronomía y eventos a las personas que visitan Salta en viaje de negocios o de placer.

Establecemos nuestro compromiso con la gestión de calidad, el Medio ambiente y la gestión sustentable en sus dimensiones: social, económica y ambiental. Dicho compromiso se apoya en nuestro equipo de profesionales con vocación de servicio y una infraestructura acorde. Los mismos se encuentran integrados con canales de comunicación sensibles que detectan oportunidades de mejora continua.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros huéspedes mediante la prestación de servicios adaptados a cada necesidad, ágiles y oportunos para lograr los niveles altos de excelencia en la atención al cliente.
- Manejar eficientemente los recursos, proteger el Medio ambiente previniendo la contaminación y minimizando los impactos negativos sobre el entorno.
- Mantener la infraestructura acorde a la gestión de los servicios.
- Realizar el seguimiento y control de los procesos para mantener estándares de calidad y su mejora continua según los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y de gestión sustentable.
- Desarrollar nuestras actividades mediante el trabajo en equipo en forma profesional.
- Cumplir los Principios del turismo sustentable.
- Cumplir los Requisitos Legales aplicables a la gestión sustentable, Medio ambiente y de calidad otros requisitos que se suscriban.

La Dirección asume su responsabilidad en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos.

Delia Torres
Gerencia General
Rev. 04



Quality, Environment and Sustainable Management Policy

Salta, September 2022.

Casa Real Hotel, Spa and Convention Center is a company that provides accommodation, gastronomy and events services to people who visit Salta on business or pleasure.

We establish our commitment to quality management, the environment and sustainable management in its dimensions: social, economic and environmental. This commitment is supported by our team of professionals with a vocation for service and an appropriate infrastructure. They are integrated with sensitive communication channels that detect opportunities for continuous improvement.

The Hotel establishes this Policy assuming the following commitments:

- Satisfy our guests by providing services adapted to each need, agile and timely to achieve high levels of excellence in customer service.
- Efficiently manage resources, protect the environment by preventing pollution and minimizing negative impacts on the environment.
- Maintain the infrastructure according to the management of services.
- Monitor and control processes to maintain quality standards and their continuous improvement according to the requirements of the ISO 9001, ISO 14001 and sustainable management standards.
- Develop our activities through teamwork in a professional manner.
- Comply with the Principles of sustainable tourism.
- Comply with the Legal Requirements applicable to sustainable management, the Environment and other quality requirements that are subscribed.

The Management assumes its responsibility in the development of this Policy, in its communication and understanding at all organizational levels.

Delia Torres
Manager
Rev. 04